

Согласовано



Утверждаю

Директор АНО СОГ «Содействие»



Вельдина И.П.

(ф.и.о.)

25.08.2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АНО СОГ «Содействие»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществляя коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	I квартал 2026 года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

<p>На официальном сайте в сети Интернет отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)</p>	<p>I квартал 2026 года</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>				
<p>Недостаточно высокий уровень комфортности в организации</p>	<p>Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>	
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>				
<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>	
<p>Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>	

<p>Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбивые настройки и т.д).</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»</p>	
--	--	-----------------------	--	--